

SWITCH

Résultats de l'atelier organisé le 14-09-23 dédié
au Réseau Bien Vieillir et Silver Economie sur
l'arrondissement Huy-Waremme

Auteure : Lara Vigneron (Yuza)



Introduction.....	2
Les étapes de la rencontre.....	2
Les résultats des échanges.....	3
Quels sont les objectifs de la mission ?	3
Dans quel but ?	3
Quelles données/informations collecter ?	4
Comment organiser la collecte des données ?	4
Avec qui travailler ?.....	5
Point sur la mobilité et les boîtes jaunes.....	6
La suite.....	6
Les participants	6
Annexe 1 : Présentation de Mme Adrienne Pesser.....	14
Annexe 2 : Présentation de M. Alain Empain	17

Introduction

Créé par le Gouvernement wallon, SWITCH a pour mission de définir et de mettre en œuvre un plan de redéploiement économique centré sur les 31 communes de l'arrondissement de Huy-Waremme, en collaboration avec SPI et Noshag.

En 2022, SWITCH a mis en place une mission exploratoire qui a permis d'identifier et de mieux comprendre les besoins, les enjeux et les projets des acteurs - y compris les seniors - de la Silver Economie et du Bien Vieillir sur l'arrondissement Huy-Waremme. Suite à cette première mission, SWITCH et la Conférence des Elus Meuse-Condroz-Hesbaye, avec le soutien du Centre Local de Promotion de la Santé Huy-Waremme (CLPSHW), ont initié un Réseau Bien Vieillir dédié aux acteurs de terrain pour l'arrondissement Huy-Waremme.

Ce rapport présente les résultats d'analyse des échanges entre les participants lors de la 2^{ème} rencontre du Réseau qui a lieu le 14-09-23 et a porté essentiellement sur l'intérêt et les méthodes pour réaliser une collecte structurée des besoins de seniors sur le territoire.

Les étapes de la rencontre

Cette deuxième rencontre a rassemblé à Clavier 35 personnes du territoire, dont 10 seniors.

À l'atelier, nous avons proposé aux participants un mode de fonctionnement pour le réseau Bien Vieillir, en soulignant que ce modèle serait ajusté en fonction des retours au fil du temps. L'idée sous-jacente est d'organiser environ trois rencontres par an, ouvertes à tous les acteurs du territoire. Ces rendez-vous offriraient l'opportunité aux personnes de se rencontrer, d'échanger sur leurs pratiques, et de découvrir des exemples concrets et inspirants de projets à travers des présentations d'acteurs locaux.

En parallèle, des groupes de travail pourraient être établis, regroupant des individus et des organisations décidant d'approfondir un sujet spécifique. Ils pourraient investir des ressources dans ces travaux tout en

veillant à maximiser les retombées pour un large éventail d'organisations sur le territoire. Ces groupes de travail viendraient ensuite présenter l'avancement de leurs projets lors des rencontres du Réseau.

Pour cette seconde rencontre du réseau, nous avons exploré le thème de la collecte structurée des besoins et des attentes des seniors dans le territoire. L'objectif de cette collecte est de mieux comprendre la communauté locale des seniors, d'améliorer les services existants, et de développer des services manquants. Ce sujet avait émergé lors de notre rencontre précédente.

Nous avons eu la chance d'avoir deux exemples concrets de collecte de besoins présentés par des intervenants engagés sur le territoire:

- Mme Adrienne Pesser du Gal Jesuishesbignon.be a partagé l'initiative du projet GAL Amie des Aînés. Il s'agit d'une méthode inspirée de WADA (Wallonie Amie des Aînés), mise en œuvre dans 10 communes du territoire.
- M. Alain Empain du CCCA de Nandrin a partagé l'expérience de l'équipe du CCCA qui a mené une enquête en porte-à-porte pour comprendre les préoccupations et attentes spécifiques des aînés.

Les présentations des deux intervenants sont en annexe de ce document.

Ensuite, les participants ont travaillé de manière collective pour définir la mission qu'ils aimeraient confier au futur groupe de travail dédié à la collecte des besoins et des attentes. Ils ont été répartis en petits groupes, certains composés de seniors réfléchissant aux besoins et attentes qu'ils souhaiteraient transmettre pour trouver des solutions, et d'autres regroupant des professionnels réfléchissant aux données qu'ils jugent cruciales pour le territoire, aux méthodes de collecte, et aux organisations déjà en possession ou susceptibles de collecter ces données.

Les résultats des échanges

La mission envisagée par les participants pour le groupe de travail sur la **collecte structurée des besoins et des attentes des seniors dans la région de Huy-Waremme** se décline comme suit.

Quels sont les objectifs de la mission ?

- Comprendre les profils des seniors dans leur territoire.
- Identifier leurs besoins, envies, et demandes spécifiques.
- Faire un état des lieux des services existants.
- Repérer les lacunes dans les services actuels (état des lieux).
- Développer les services manquants.

Un point crucial à prendre en compte : Développer une stratégie pour garantir que l'on atteigne les personnes les plus isolées et vulnérables, souvent omises lors de la collecte de données, ainsi que celles en situation de fracture numérique.

Dans quel but ?

- Améliorer les pratiques de travail et perfectionner l'offre de services pour une meilleure qualité de vie.
- Favoriser la mutualisation, la collaboration, éviter les redondances, et tirer parti de l'expérience (éventuellement en réalisant des achats groupés).
- Offrir au public, en particulier aux plus vulnérables, l'accès aux informations, services, et ressources disponibles sur le territoire.
- Accroître les conditions de vie générales des aînés en mettant en place des actions répondant à leurs besoins.
- Combattre l'isolement et renforcer les droits et la santé.

Quelles données/informations collecter ?

Profil et Besoins :

- Comprendre les profils des seniors, incluant leurs besoins et envies.
- Évaluer la mobilité et le degré d'autonomie.

Bien-être et Sécurité :

- Examiner l'état de santé physique et mental.
- Aborder les aspects liés à la sécurité, incluant canicules, pannes électriques, inondations, etc.
- Évaluer le besoin de repas.

Social et Communautaire :

- Évaluer le degré d'isolement.
- Analyser les interactions intergénérationnelles.
- Explorer la dynamique de solidarité, les aidants potentiels, et le potentiel de bénévolat.

Conditions de Vie et Précarité :

- Identifier les situations de précarité éventuelles.
- Évaluer le niveau de bien-être des seniors dans leur quartier.

Post-Hospitalisation et Perceptions :

- Identifier les besoins spécifiques post-hospitalisation.
- Comprendre la perception de la santé physique et mentale.

Logement et Adaptation :

- Examiner le type de domicile et autres lieux de vie, ainsi que l'adaptation du logement.

Services et Information :

- Analyser l'accès aux services tels que les banques, en évaluant le niveau de connaissance des services existants.
- Évaluer l'accès à l'information sur les services disponibles.
- Identifier les besoins d'assistance dans les démarches administratives.

Actions Individuelles et Ressources :

- Évaluer les actions mises en place de manière individuelle par les seniors, mettant en lumière leur débrouillardise.
- Identifier les ressources et services existants.

Culture et Loisirs :

- Explorer les préférences en matière de culture, loisirs, voyages et leurs centres d'intérêt.
- Connaître les moyens de communication privilégiés par les aînés.

Comment organiser la collecte des données ?

Il existe **deux types de données** essentielles, nécessitant une **combinaison pour une compréhension complète**. Les **données quantitatives**, telles que celles provenant de l'observatoire de la santé et de l'IWEPS (comme l'ISADF - indicateur synthétique d'accès aux droits fondamentaux élaboré par l'IWEPS), s'entrecroisent avec des **données qualitatives** plus individuelles à l'échelle communale et supra-communale, telles que des données sociodémographiques permettant de cibler des publics spécifiques.

Certaines données sont **déjà disponibles**, tandis que d'autres nécessitent **encore d'être collectées**.

Les **étapes à suivre dans la collecte de données** comprennent l'identification des informations pertinentes à recueillir, le rassemblement des données existantes (quantitatives et qualitatives), et enfin l'identification des informations manquantes et leur collecte.

Pour **rassembler les données existantes**, une approche inspirée du **projet dédié au sans-abrisme** peut être adoptée. Cette initiative, impliquant des partenaires tels que l'observatoire du sans-abrisme, le CLPS, et l'Iweps, se déroule en deux phases distinctes. La première étape consiste à identifier tous les acteurs susceptibles de détenir des informations pertinentes. Dans la deuxième étape, une journée de rencontre est organisée, réunissant tous ces acteurs pour centraliser et recueillir toutes les informations nécessaires de manière collaborative.

Pour **collecter les informations manquantes**, diverses méthodes sont envisageables, faisant appel à différents outils et lieux. Pour les **outils**, on peut utiliser par exemple des questionnaires à utiliser lors d'entretiens, des ateliers, et des diagnostics en marchant. En ce qui concerne les **lieux**, l'approche peut consister à interroger sur les marchés, à effectuer des visites porte à porte avec un contact direct et chaleureux, en identifiant les personnes à interroger par le bouche à oreille. Une équipe pluridisciplinaire pourrait également se déplacer à domicile pour établir un état des lieux des besoins de la personne.

Le **recrutement des participants** peut se faire par le bouche à oreille, en diffusant des informations à travers des publications communales, la presse, Facebook et Internet. Le défi majeur réside souvent dans le choix des modes de communication. Bien que le journal puisse atteindre une partie des lecteurs et que les flyers en captent d'autres, il est fréquent que les supports papier soient négligés, parfois même écartés avant d'être lus. La problématique se complexifie donc, car ils ne réagissent pas tous de la même manière à l'information. Un exemple concret se manifeste au sein d'une même famille élargie, où deux aînés peuvent soit être informés des activités et des acteurs locaux (grâce à des magasins, des newsletters, ou un carnet dédié aux personnes âgées), soit être complètement dans l'ignorance, exprimant que « rien n'est fait dans leur commune pour eux ».

Une remarque cruciale souligne l'**importance de la confidentialité**, suggérant l'utilisation de boîtes postales anonymes pour déposer le courrier à l'administration, qui a le droit de diffuser. Ces boîtes pourraient être catégorisées en fonction des besoins, par exemple, une boîte pour les aînés isolés, une boîte pour tous les aînés, une boîte pour les aînés précarisés, etc.

Pour toucher l'ensemble des aînés, des listings existent pour différentes occasions telles que les grands froids, le plan canicule, des conférences spécifiques des aînés, et des actualités précises liées aux aînés, comme la COVID. Enfin, pour établir **une liste des personnes âgées de plus de 65 ans** à l'administration communale, une demande peut être faite avec l'accord individuel de la personne pour figurer sur cette liste.

Avec qui travailler ?

Pour rassembler les données existantes et en collecter de nouvelles, les organisations suivantes pourraient jouer un rôle important :

- CCCA
- CCPH (Conseil consultatif de la Personne en situation de handicap)
- Comités de village
- Associations
- Services communaux
- Union des villes et communes (services experts)
- Agents de quartiers
- CPAS, fédération des CPAS
- PCS
- Aides et soins à domicile, aides familiales, assistant de vie
- Réseau d'aidants proches
- Bénévoles, initiatives bénévoles

- Médecins généralistes
- Elus politiques

Remarque: L'HELMO ESAS pourrait réaliser gratuitement une enquête qualitative au travers de ses étudiants en master ingénierie sociale (création questionnaire, porte à porte, analyse des résultats).

Point sur la mobilité et les boîtes jaunes

Au travers des échanges deux points plus spécifiques ont été abordés par les participants :

Mobilité : De nombreux acteurs ont soulevé des défis liés à l'amélioration des infrastructures routières, telles que les trottoirs, l'état des routes et les passages pour piétons. Ces infrastructures dépendent souvent de divers niveaux de pouvoirs, de la commune à la province et à la région, rendant difficile l'obtention d'avancées significatives. Identifier le bon interlocuteur est une tâche complexe, et même une fois trouvé, l'acteur se retrouve souvent isolé. Il pourrait être bénéfique de former un groupe d'acteurs ou de solliciter des niveaux de pouvoir supérieurs, notamment MCH, pour surmonter ces obstacles.

De plus, l'offre des TEC ne répond pas toujours aux besoins et aux réalités du terrain des aînés. En tant qu'individus isolés, ces acteurs ont du mal à faire valoir leurs attentes de manière efficace. La marche pédestre en binôme émerge comme un modus operandi efficace pour sensibiliser les aînés aux difficultés de mobilité et d'accès aux services, offrant ainsi un diagnostic approfondi du quartier. Par ailleurs, l'utilisation de taxis ou de bus partagés, voire à la demande, pourrait considérablement améliorer la mobilité des personnes à mobilité réduite. Cependant, la question de l'accessibilité de ce service et de sa communication reste à résoudre, tout comme la possibilité de mutualiser les coûts associés à ce type d'investissement.

Boîtes jaunes : L'adoption de la boîte jaune trouve un écho positif chez de nombreux acteurs, bien que son appellation puisse varier (une normalisation pourrait être envisagée). Cependant, toutes les communes ne bénéficient pas du même niveau de service. Il serait intéressant d'explorer la possibilité d'un achat groupé à un niveau supérieur pour réduire les coûts supportés par les communes.

La suite

L'objectif de l'atelier participatif était de collaborativement élaborer une lettre de mission destinée au futur groupe de travail sur la collecte structurée des besoins et attentes des seniors dans le territoire HW. La prochaine étape consistera à présenter les résultats de ces échanges au Réseau et à **identifier les organisations intéressées à rejoindre ce groupe de travail**. Ces organisations auront la possibilité d'**ajuster la mission** en fonction de leurs objectifs et ressources, en se concentrant, par exemple, sur des données spécifiques telles que la mobilité ou la précarité. L'idée est de servir leur mission tout en bénéficiant au maximum d'organisations du Réseau, en mettant en œuvre **un projet concret et réaliste** sur une période limitée qui convienne à toutes. Cela pourrait impliquer la mise en place d'une méthodologie dans le cadre d'un **projet pilote, pouvant être reproduit** par d'autres organisations ou sur d'autres thèmes.

Au cours des échanges, tant lors de cette rencontre que lors de la première, et des ateliers de la mission exploratoire, la question de **toucher les personnes plus isolées**, tout en respectant les **règlements sur la confidentialité tels que le RGPD**, est devenue un sujet récurrent. C'est pourquoi la faisabilité d'aborder ce sujet lors de la prochaine rencontre est en cours d'analyse.

Les participants

Nom et prénom	Organisation
Alain Empain	CCCA Nandrin
Pesser Adrienne	GAL Jesuishesbignon.be
Poty-Zucca Vony	CCCA de Verlaine

Dodeigne Marjorie	CSD
Giust Lionel	pcs@saint-georges-sur-meuse.be
BOUCHER Nathalie	Mutualité chrétienne
HEINE MATTART Virginie	ADL Héron
Meeus Anne-Marie	Maison Abbeyfield "L'Eau Vive" de Couthuïn asbl
JOUFFROY Jean-Jacques	CCCA de Amay
Jacobs Mathieu	Give a Day
Ienco Elsa	Vivre à Domicile Province de Liège
Walhin Geneviève	AVIQ
Detavernier Alison	Centre Hospitalier de Huy
Andréa Rassi	Conseil des Aînés de Huy
Perée Béragère	ALTIS asbl
VERJANS MAUD	CPAS ANTHISNES
Courard Chantal	Gal Pays des Condruses
TROLIN Christian	Réseau ELIPSE - CHR de Huy
Rulot Viviane	CPAS de Clavier
Allaer Sara	Administration communale d'Engis (PCS)
Battaglia Antoine	CCCA Villers le bouillet
DONIS Myriam	ASD Liège Huy Waremme
Loest Jessica	Commune de Heron
GEE GILBERT	HERON LES CHATAIGNIERS
DOOMS CHRISTIANE	HERON LES CHATAIGNIERS
DOOMS PAULA	HERON LES CHATAIGNIERS
PAYGNARD ALEX	HERON LES CHATAIGNIERS
DAUSSAINT MONIQUE	HERON LES CHATAIGNIERS
TIBLE MARIE FRANCE	HERON LES CHATAIGNIERS
MESTREE ANNE MARIE	HERON LES CHATAIGNIERS
BAUCAMP JACQUES	HERON LES CHATAIGNIERS
LAEREMANS MARIE ROSE	HERON LES CHATAIGNIERS
VERBIST ROSE MARIE	HERON LES CHATAIGNIERS
LAFORGE FANNY	HERON LES CHATAIGNIERS
Piazza Vanessa	MCH Economie
Jessica Jadot	CLPS Huy-Waremme















Annexe 1 : Présentation de Mme Adrienne Pesser

Présentation du projet GAL Ami des Aînés

GAL Jesuishesbignon.be
Adrienne Pesser, chargée de mission Cohésion sociale

**GAL
Ami
Des
Aînés**

Avec le soutien de
Wallonie
Fonds européens agricoles pour le développement rural.
l'Europe investit dans les zones rurales.

1

1. Objectifs de la fiche-projet Cohésion sociale

Objectif global ? Changer le regard que la société porte actuellement sur les aînés, le vieillissement et l'isolement. Favoriser le « bien vieillir » sur le territoire hesbignon.

Méthode ?

- En 2018, découverte de la démarche WADA – Wallonie Amie des Aînés (AVIQ – UCLouvain)
 - Démarche GAL'ADA s'en inspire (sur un territoire supracommunal de 10 communes)
- Évaluation des politiques mises en place par les communes et les instances supracommunales
- Identification des besoins et des attentes de nos aînés
- Rédaction de plans d'actions (à 2 niveaux : communal & supracommunal)
- Mise en place d'actions adéquates sur base des besoins identifiés

Porteur de projet : GAL Jesuishesbignon.be

Partenaires : conventions avec 10 Communes du territoire (représentées par 10 tandems locaux)

- Démarche participative : PAR, POUR et AVEC les aînés

Étape 1	Accord des Communes	Étape 4	Plans d'actions communaux et supracommunal
Étape 2	Formation des tandems référents	Étape 5	Mise en œuvre des actions
Étape 3	Diagnostics (concertation + DeM)	Étape 6	Evaluation



2

2. Identification des besoins selon 2 méthodes de diagnostics

CONCERTATION

Concertation des professionnels

Concertations des aînés (x 10 communes)

- ½ journée de travail
- Méthode des « chapeaux de Bono » (affiches au mur, post-it, livret de notes...)
- Accompagnement par CLPS HW
- 5 questions à se poser
- Propositions : « votre commune idéale pour bien vieillir »

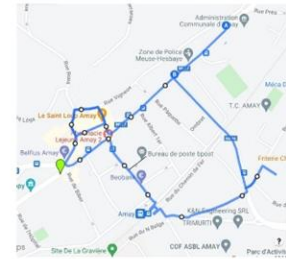


3

2. Collecte des besoins selon 2 méthodes de diagnostics

DIAGNOSTIC EN MARCHANT (DeM)

- Profiter de la dynamique de groupe qui s'est développée précédemment
- Démarche participative en 3 étapes
- Étape 1 : **identification des points d'attention**
définition du tracé de la marche
- Étape 2 : **marche exploratoire** de ± 2,5 km
Répartition des participants en binômes
1 thème d'observation par binôme
prise de notes & photos
=> tout ce qui pourrait être amélioré
(favoriser le sentiment de sécurité)
=> tout ce qui va bien
- Étape 3 : **retour d'expérience**
lecture et commentaires du tableau de notes
transmission aux autorités communales
- Méthode et outils adaptables



3. Résultats

PLANS D' ACTIONS COMMUNAUX

- Sur base des données récoltées (via concertation et DeM)
- Travail avec les tandems référents sur l'*ébauche* de plans d'actions (x 10 communes)
- Thématiques > Objectifs > Actions > Mise en œuvre > Partenaires potentiels (+ liens avec ODR)
- Appropriation et priorisation par les acteurs locaux (rôle de l'échevinat des Seniors)



Exemples d'actions à mener au niveau communal :

- Mettre en place un CCCA ou autre type de groupement d'aînés (Fexhe-le-Haut-Clocher & Geer)
- Encourager l'amélioration d'espaces publics pour plus de sécurité routière (cf. données récoltées via DeM)
- Favoriser la communication à destination des aînés par la création d'une « gazette des aînés » (Remicourt)

PLAN D' ACTIONS SUPRACOMMUNAL

- Sur base des données récoltées (via concertation et DeM) & plans d'actions communaux
- Actions à mener sur tout le territoire hesbignon (ou sur plusieurs communes)
- Actions inspirantes

Exemples d'actions menées au niveau supracommunal :

- Guide des Aînés, répertoire des ressources supracommunales et communales
- Achat groupé de 5000 boîtes jaunes Senior focus



3. Leviers et freins

LEVIERS

- Conventions signées par 10 Communes
= Engagement à prendre en compte les besoins identifiés par les aînés, à les écouter, à leur (re)donner la place qu'ils méritent
- Des tandems locaux motivés, personnes relais
- Belle dynamique de groupe développée au fur et à mesure des étapes d'élaboration
- Partage d'expérience : adaptation de la méthode DeM et des outils



FREINS

- Pas les mêmes ressources humaines, motivation et réactivité dans les 10 communes concernées
- Épidémie de Covid : public cible mis sous cloche, retard conséquent, dynamique de groupe mise à mal
=> capacité à trouver des solutions (ex. utilisation d'outils informatiques comme Drive, visio...)

4. Contact

Adrienne Pesser, chargée de mission Cohésion sociale au GAL Jesuishesbignon.be
Adrienne.pesser@jesuishesbignon.be - 0472 83 19 55
www.jesuishesbignon.be



6

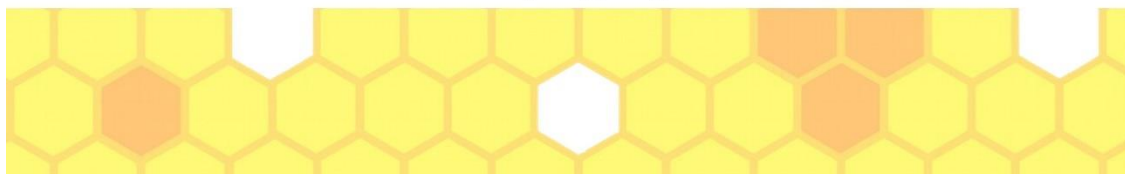
Annexe 2 : Présentation de M. Alain Empain



CCCA de NANDRIN

Enquête auprès des aînés – 2013 2014

Alain.Empain@uliege.be



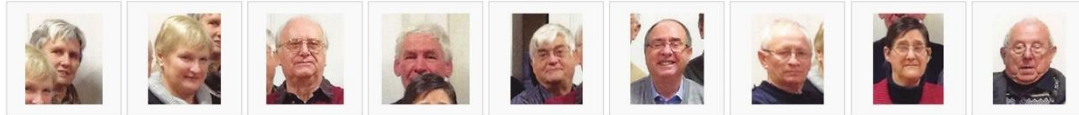
L'équipe

http://www.wikihuy.be/index.php?title=CCCA_à_NANDRIN

CCCA Nandrin/Composition 2013

Home CCCA

Membres, par ordre alphabétique



Claude CORNU

Marie-Louise
DEMARCHE

Fernand DENEVE

Jean-Claude DE PRETER

Alain EMPAIN, rue des
Martyrs, 11
4550 Nandrin
085 512341

Vincent FUMAROLA

Marcel GUILLAUME

Josiane JAMINON

Yvon LECERF



Jean-Beaudoin LOCHT

Joseph NOISET

Daniel POLLAIN

Joseph VERMEULEN

Béatrice ZUCCA



Enquête préparée et remplie en 'porte à porte'

.56 questions pour cerner les préoccupations et les souhaits des aînés

.121 personnes ont répondu à l'ensemble de ces questions

.La protection des données pose un problème pratique : il serait simple de demander un listing '*des habitants de plus de 65 ans vivant seuls*' par exemple, mais ce n'est pas possible.

.Le fait de passer un temps non négligeable avec chaque personne a eu un effet secondaire positif :

- .écoute, mise en confiance
- .découverte des activités du CCCA,
- .recrutement



Généralités

.Collation des réponses oui/non/--

<p>01 : Connaissez-vous l'existence sur le territoire communal de Nandrin d'un Conseil Consultatif Communal des Aînés ?</p> <p>1 -- 52 non 78 oui</p> <p>02 : Etes-vous actif au sein d'une association qui développe ses activités sur le territoire communal ?</p> <p>6 -- 27 oui 98 non</p>	<p>03 : Sur quelle entité habitez-vous ?</p> <p>13 Fraineux 28 Saint-Séverin 42 Nandrin 48 Villers-le-Temple</p> <p>04 : Genre</p> <p>14 couple 55 homme 62 femme</p> <p>05 : Vous vivez ... seul(e)/en couple..</p> <p>8 autre 31 seul 92 en couple</p>
--	---

L'enquête

http://www.wikihuy.be/index.php?title=CCCA_NANDRIN/enquete

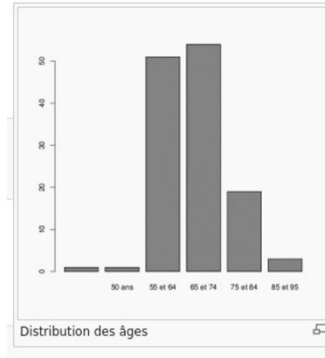
.Extrait des questions :

- 2.1 01 : Connaissez-vous l'existence sur le territoire communal de Nandrin d'un Conseil Consultatif Communal des Aînés ?
- 2.2 02 : Etes-vous actif au sein d'une association qui développe ses activités sur le territoire communal ?
- 2.3 03 : Sur quelle entité habitez-vous ?
- 2.4 04 : Genre
- 2.5 05 : Vous vivez ... seul(e)/en couple...
- 2.6 06 : Avant la retraite, vous étiez :
- 2.7 07 : Vous avez entre :
- 2.8 08 : Pour me déplacer, j'utilise (principalement) :
- 2.9 09 : Avez-vous des problèmes pour assurer vos déplacements (courses, médecin, pharmacien, services administratifs, etc...)
- 2.10 10 : L'arrêt de bus est trop loin pour moi
- 2.11 11 : L'arrêt de bus n'est pas loin, mais je me déplace difficilement
- 2.12 12 : La fréquence ?
- 2.13 13 : L'accès aux commerces est-il facile à Nandrin ?
- 2.14 14 : L'accès aux salles communales est-il facile ?
- 2.15 15 : L'accès aux administrations situées sur la commune est aisé ?
- 2.16 16 : Lorsque vous devez vous déplacer à pied, éprouvez-vous des difficultés dues à l'absence de trottoirs ?
- 2.17 17 : Lorsque vous devez vous déplacer à pied, éprouvez-vous des difficultés dues à la vitesse des voitures ?
- 2.18 18 : Estimez-vous que votre commune soit bien desservie en matière de soins de santé ?
- 2.19 19 : Votre médecin traitant exerce-t-il sur la commune ?
- 2.20 20 : En général, est-ce votre médecin qui se déplace chez vous ?



Professions, âges

<p>06 : Avant la retraite, vous étiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 cadre, fonctionnaire • 1 employé, indépendant • 1 foyer • 1 ouvrier, cadre • 1 ouvrier-indépendant • 1 ouvrier, indépendant 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 autre • 2 ouvrier, employé • 2 pas encore à la retraite • 3 -- • 12 cadre • 13 indépendant • 14 au foyer • 20 ouvrier • 24 fonctionnaire • 33 employé
---	--



Exemple de sujets de préoccupation

<p>08 : Pour me déplacer, j'utilise (principalement) :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 TEC 2 à pied 7 véhiculé 121 voiture <p>09 : Avez-vous des problèmes pour assurer vos déplacements (courses, médecin, pharmacien, services administratifs, etc...)</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 13 oui 117 non 	<p>10 : L'arrêt de bus est trop loin pour moi</p> <ul style="list-style-type: none"> 32 45 oui 54 non <p>11 : L'arrêt de bus n'est pas loin, mais je me déplace difficilement</p> <ul style="list-style-type: none"> 20 oui 50 non 62 <p>12 : La fréquence ?</p> <ul style="list-style-type: none"> 14 suffisante 41 76 pas suffisante
--	--

Exemples, déplacements locaux

<p>13 : L'accès aux commerces est-il facile à Nandrin ?</p> <p>4 23 non 104 oui</p> <p>14 : L'accès aux salles communales est-il facile ?</p> <p>5 8 non 118 oui</p> <p>15 : L'accès aux administrations situées sur la commune est aisé ?</p> <p>4 10 non 117 oui</p>	<p>16 : Lorsque vous devez vous déplacer à pied, éprouvez-vous des difficultés dues à l'absence de trottoirs ?</p> <p>20 36 non 75 oui</p> <p>17 : Lorsque vous devez vous déplacer à pied, éprouvez-vous des difficultés dues à la vitesse des voitures ?</p> <p>14 25 non 92 oui</p>
---	--

Exemples, santé

<p>18 : Estimez-vous que votre commune soit bien desservie en matière de soins de santé</p> <p>6 non 17 108 oui</p> <p>19 : Votre médecin traitant exerce-t-il sur la commune ?</p> <p>6 52 non 73 oui</p> <p>20 : En général, est-ce votre médecin qui se déplace chez vous ?</p> <p>4 32 oui 95 non</p> <p>21 : Trouvez-vous qu'il est facile de contacter un médecin de garde proche de chez vous ?</p> <p>24 25 non 82 oui</p>	<p>23 : Vous sentez-vous parfois seul(e) ?</p> <p>2 23 oui 106 non</p> <p>24 : Pouvez-vous compter sur le soutien, l'aide de proches (amis ou famille) ?</p> <p>6 10 non 115 oui</p> <p>25 : Recevez-vous la visite du service d'aide et de soins à domicile ?</p> <p>2 12 oui 117 non</p> <p>26 : Lorsque vous devez passer un examen médical, vous le passez généralement (liste) :</p> <p>1 Saint-Josef 10 autre 14 CHRH 14 Citadelle 29 CRF 39 Boisdel'Abbaye 93 CHU</p>
--	--

Exemples, habitat

<p>27 : Logement, vous êtes (locataire/propriétaire) :</p> <p>2 -- 7 locataire 122 proprio</p> <p>28 : Estimez-vous que votre habitation est :</p> <p>4 -- 6 trop petite 32 trop grande 89 idéale</p> <p>29 : Estimez-vous que l'entretien de votre habitation soit facile</p> <p>5 -- 37 non 89 oui</p> <p>30 : Estimez-vous capable de l'assumer ?</p> <p>3 -- 30 non 98 oui</p>	<p>31 : Pensez-vous déménager parce que vous estimez qu'il est de plus en plus difficile d'entretenir votre habitation ?</p> <p>9 -- 20 oui 102 non</p> <p>32 : Avez-vous songé à déménager parce que votre habitation ne correspond plus à vos besoins ?</p> <p>4 -- 23 oui 104 non</p> <p>33 : Si oui, l'envisagez-vous à :</p> <p>1 court 14 moyen 21 long 95 --</p> <p>34 : En cas de déménagement, vers quel endroit souhaiteriez-vous déménager ?</p> <p>1 Bonnelles 1 Tiff 11 ailleurs 17 Liège 21 Huy 34 Nandrin 54 --</p>
--	--

Suites

- Circulation pédestre : inventaire des points critiques... effet quelques années plus tard.
- Santé : établissement d'un livret avec toutes les informations disponibles sur les médecins, infirmières, services... (avec mise à jour)
- 'boîte jaune', conférences d'information, activités intergénérationnelles, etc.

•REMARQUE : pour percevoir un effet tangible il faut beaucoup de temps, en particulier pour les aménagements lourds (circulation)