

# SWITCH

Résultats de l'atelier organisé le 27-04-23 dédié  
au Réseau Bien Vieillir et Silver Economie sur  
l'arrondissement Huy-Waremme

16-06-23

Auteure : Lara Vigneron (Yuza)



Introduction.....	2
La méthodologie d'animation et d'analyse des résultats .....	2
Les résultats de l'analyse .....	3
Les valeurs du Réseau .....	3
Les missions du Réseau .....	3
Les thématiques du Réseau .....	4
Les projets du Réseau .....	4
Retour sur le projet de collecte de besoins.....	5
Les participants.....	6

## Introduction

Créé par le Gouvernement wallon, SWITCH a pour mission de définir et de mettre en œuvre un plan de redéploiement économique centré sur les 31 communes de l'arrondissement de Huy-Waremme, en collaboration avec SPI et Noshag.

En créant SWITCH en 2021, le gouvernement wallon a souhaité anticiper l'arrêt progressif des activités de la Centrale nucléaire de Tihange en élaborant une stratégie d'accélération de croissance et de développement économique et de création de nouvelles activités, de nouvelles entreprises et de nouveaux emplois au niveau local.

Pour ce faire, SWITCH agit comme catalyseur des acteurs locaux et régionaux, coordonnant les énergies et ressources existantes, publiques et privées, et accueillant les projets innovants et de nouveaux acteurs sur le territoire.

Plusieurs secteurs économiques à haut potentiel de développement ont été identifiés comme autant d'enjeux. Parmi ceux-ci, la Silver Economie et plus largement le Bien Vieillir sur le territoire.

En 2022, SWITCH a mis en place une mission exploratoire qui a permis d'identifier et de mieux comprendre les besoins, les enjeux et les projets des acteurs - y compris les seniors - de la Silver Economie et du Bien Vieillir sur l'arrondissement Huy-Waremme. Suite à cette première mission, SWITCH et la Conférence des Elus Meuse-Condroz-Hesbaye, avec le soutien du Centre Local de Promotion de la Santé Huy-Waremme (CLPSHW), ont organisé un atelier participatif, dédié aux acteurs de terrain, pour évaluer la pertinence d'établir un Réseau Bien Vieillir pour l'arrondissement Huy-Waremme. Ce rapport présente les résultats d'analyse des échanges entre les participants.

## La méthodologie d'animation et d'analyse des résultats

L'animation a été constituée de 3 étapes :

Les participants, au nombre de 20, ont été divisés en 4 groupes.

Dans un premier temps, ils ont listé et brièvement décrit leurs besoins et défis de manière individuelle. Ils ont ensuite rassemblé, à l'échelle de leur groupe, les besoins et défis considérés comme communs, et ceux plus spécifiques. Les besoins et défis communs ont ensuite été présentés à l'ensemble des participants.

Dans un deuxième temps, les participants ont été invités, en se basant sur les besoins et défis communs, à déterminer quelles seraient les raisons d'être et les objectifs d'un Réseau Bien Vieillir sur l'arrondissement Huy-Waremme.

Dans un troisième temps, un projet de collecte de besoins des seniors a été présenté afin de recueillir l'intérêt éventuel des participants à collaborer sur le sujet.

Les résultats (écrits et oraux) ont été retranscrits. Les résultats en lien avec les raisons d'être et les objectifs du Réseau ont d'abord été catégorisés et analysés. Ils ont ensuite été complétés avec les besoins et défis communs et spécifiques.

## Les résultats de l'analyse

### Les valeurs du Réseau

Les valeurs du Réseau Bien Vieillir et Silver Economie sur le territoire Huy-Waremme sont les suivantes :

- Offrir à chacun l'opportunité de choisir comment bien vieillir
- Encourager la mixité sociale et l'intégration des aînés au sein de la population
- Favoriser la connexion sociale en luttant contre l'isolement
- Renforcer la solidarité, en particulier intergénérationnelle
- Favoriser l'accessibilité au numérique pour tous

Le Réseau interdisciplinaire et intersectoriel favorise la dynamique, la proactivité et l'efficacité de l'arrondissement Huy-Waremme sur les enjeux du Bien Vieillir et de la Silver Economie grâce à ses six missions. Il vise à soutenir tous les acteurs du territoire de manière complémentaire avec les réseaux existants.

### Les missions du Réseau

Les missions du Réseau sont les suivantes :

#### RENCONTRER ET ECHANGER

Le Réseau vise à faciliter la rencontre et la connaissance des acteurs de terrain, en offrant des opportunités d'échanges et en aidant à trouver des contacts pertinents. Il peut être un soutien pour les professionnels et les personnes cherchant de manière collective des solutions à leurs problématiques. Il permet de rencontrer des personnes ressources et de partager des expériences, de visiter des lieux, d'échanger des bonnes pratiques et découvrir des actions existantes pour trouver des solutions concrètes à mettre en œuvre dans sa commune ou son territoire d'action.

#### COOPERER ET ENRICHIR

Le Réseau facilite les liens entre les services ayant des missions complémentaires en unissant les forces vives et en évitant les doublons. Il favorise la mutualisation des ressources et les partenariats afin de répondre aux enjeux communs. Il est un levier pour éviter les redondances et favoriser une approche supra-communale. Il facilite l'identification et la création de services ou actions manquants.

#### INFORMER ET VISIBILISER

Le Réseau facilite la centralisation des informations sur les besoins de seniors et des professionnels. Il fournit un moyen efficace de diffusion de l'information et pourra être une source pour obtenir les informations nécessaires. Le Réseau aidera à orienter de manière adéquate. Il permet également une

meilleure communication des services et des actions et offre une visibilité accrue des services existants et des acteurs.

## PRIORISER ET CONCRETISER

Le Réseau facilite la mise en place effective d'actions concrètes grâce à l'identification des besoins. Il aide à l'identification des actions prioritaires tout en favorisant leur concordance avec les besoins au niveau local et avec les stratégies à l'échelle de l'arrondissement.

## INNOVER ET AMPLIFIER

Le Réseau encourage la création d'initiatives et permet d'explorer des alternatives pour résoudre les problèmes. Il vise à créer des opportunités pour l'innovation en encourageant à penser différemment pour trouver de nouvelles solutions. Il offre également la possibilité de développer des solutions à une échelle plus large que celle de la commune, en favorisant la collaboration entre les acteurs impliqués.

## ASSEMBLER ET PERENNISER

Le Réseau cherche à pérenniser les projets sur le long terme en assurant une plus grande connectivité et réactivité à la fois en interne et vers l'externe, en unifiant la voix des 31 communes et en recherchant des ressources plus larges, comme des marchés plus globaux et des contrats cadres.

## Les thématiques du Réseau

Parmi les thématiques abordées par le Réseau, on trouve :

- Autonomie et prise de décisions
- Mobilité et accessibilité
- Soins de santé et accessibilité
- Accessibilité des services en milieu rural
- Accessibilité de l'information pour les seniors, en particulier les plus vulnérables
- Logement et solutions d'aménagement
- Formation pour relever les défis liés au vieillissement
- Prévention des problèmes liés au vieillissement

## Les projets du Réseau

Des exemples de projets qui pourraient être adressés au sein du Réseau :

### Projets transverses

#### Projet # 1 : Collecte de besoins

Le projet vise à collecter les besoins des seniors de manière systématique, y compris les demandes nécessitant une réponse structurelle, comme l'aide à l'aménagement du logement au niveau communal. L'objectif est de centraliser ces besoins et de les diffuser de manière appropriée. Le Réseau offre ainsi une opportunité de mieux comprendre les besoins des seniors, d'informer sur les services existants et le cas échéant de développer diverses initiatives locales et supra-communales pour y répondre.

#### Projet #2 : Agir avec le RGPD

Le projet vise à informer les membres du Réseau sur les limites et les contraintes liées à la protection des données personnelles, afin de trouver des stratégies pour continuer à fonctionner efficacement tout en respectant ces règles. L'objectif est de partager des connaissances, d'échanger des bonnes pratiques

entre les organisations et éventuellement de développer des solutions adaptées pour que chaque organisation puisse poursuivre au mieux ses missions malgré les contraintes nécessaires imposées par le RGPD.

### **Projet #3 : Priorisation des actions**

Le projet consiste à évaluer les actions et interventions de base nécessaires dans chaque commune en lien avec le bien vieillir, ainsi qu'à évaluer la présence de ces actions dans chaque commune. L'objectif est d'identifier les actions prioritaires à mettre en place afin d'éviter la dispersion des efforts et des ressources. Il s'agit de vérifier si toutes les structures et toutes les communes ont atteint un niveau de base en termes d'actions pour le bien vieillir, afin de pouvoir se projeter ensemble, mutualiser les ressources et se positionner à l'échelle de l'arrondissement. Cette évaluation permettra de définir des objectifs communs et d'orienter les efforts vers les actions les plus importantes pour améliorer le bien vieillir, en évitant les duplications et en favorisant une approche coordonnée et efficace.

### **Projet #4 : Lutter contre l'âgisme par la formation**

Le projet vise à sensibiliser à la lutte contre l'âgisme et à promouvoir l'autonomie des personnes âgées en offrant des formations pour combattre les préjugés et les discriminations liés à l'âge, en encourageant une société inclusive où les choix et les décisions des seniors sont respectés et valorisés.

### **Projets spécifiques**

#### **Projet # 5 : Places disponibles en MR/MRS et de centres de jour**

Le projet vise à répondre à la demande croissante de structures d'accueil pour les personnes âgées en offrant des solutions de proximité, telles que des maisons de repos, des maisons de repos et de soins, ainsi que des centres de jour, pour assurer un soutien adapté à leurs besoins spécifiques.

#### **Projet #6 : Livraison individualisée de médicaments et de marchandises**

Le projet vise à faciliter l'accès aux médicaments et aux produits en mettant en place un service de livraison personnalisé pour les seniors, leur permettant ainsi de recevoir les produits dont elles ont besoin directement à leur domicile.

#### **Projet #7 : Réseau de solidarité bénévole**

Le projet vise à faciliter l'établissement d'un réseau de bénévoles engagés dans la solidarité envers les seniors, offrant ainsi un soutien moral, social et pratique à travers diverses activités, tels que des visites amicales, de l'aide aux courses ou des accompagnements.

#### **Projet #8 : Information sur le droit d'aménagement en cohabitation**

Le projet vise à faciliter l'accès à l'information sur le droit des individus à adapter leur logement pour accueillir leurs parents âgés, ou pour favoriser la cohabitation solidaire.

### **Retour sur le projet de collecte de besoins**

Concernant le projet de collecte de besoins des seniors au niveau supra-communal :

#### **Ce projet répond-il à un besoin pour votre organisation ?**

16 oui - 2 non

#### **Est-il pertinent de traiter ce projet au niveau du Réseau ?**

15 oui - 2 non

- Remarque 1 (d'un des « non ») : Confier à organismes de statistiques ou habitués à faire des statistiques. Des gens sont déjà habitués de faire ce type de récolte.
- Remarque 2 : Les statistiques, c'est du quanti. Or il est intéressant d'avoir une vision qualitative par commune pour avoir des nuances. (Ex observatoire de la santé : ils font du quantitatif (bien qu'en pratique, ils n'aient pas le temps).
- Remarque 3 : Mais l'un n'exclut pas l'autre. Quand on part de rien, le quantitatif est intéressant. Et il y a déjà plein des données quanti. (ex paupérisation, etc.). Ces chiffres existent et il faut les utiliser. Possible de le faire au niveau communal, supra-communal. Les CPAS ont des informations par quartier par exemple. IL serait aussi intéressant de savoir quelles actions ont donné quels résultats par quartier.
- Ergo 2.0 ont déjà élaboré un questionnaire pour interroger les gens sur leur bien-être.

**Souhaitez-vous faire partie d'un groupe de travail sur le sujet ?**

13 oui – 1 non

## Les participants

Nom	Organisation
Allaer Sara	Plan de Cohésion Social
Meeus Anne-Marie	asbl "l'Eau Vive"- maison Abbeyfield de Couthuin
Carré Nicole	CPAS de Huy
COËME Alexia	CONCERTO Getup
Colle Marie-Thérèse	Abbey field l'eau vive 4218 Couthuin
Constant Aurélien	Comunne de Marchin
Courard Chantal	GAL Pays des Condruses
Heine Virgine	Commune de Héron
Houtvast Nicolas	CONCERTO Getup
Jouffroy Jean-Jacques	CCCA Amay
Méhauden Véronique	Ergo 2.0
Pesser Adrienne	GAL jesuishesbignon
ROSOUX PIERRE	CCCA Villers-le-Bouillet
Trolin Christian	CHR Huy
Uytbroeck Pascale	Commune d'Amay
Vanbrabant Anne	Ville de Huy
Villafrate Raphaël	Commune de Héron
Zucca-Poty Vony	CCCA Verlaine
Piazza Vanessa	MCH Economie
Jessica Jadot	CLPS Huy-Waremme





